

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

شرایط ارائه خدمات

این توافقنامه مابین گروه توسعه ارتباطات راد به نمایندگی از وب سایت ها و برندهای تحت مالکیت این گروه که در این توافقنامه "سرویس دهنده" نامیده می شود و شخص حقیقی یا حقوقی استفاده کننده از خدمات که در این توافقنامه "مشترک" نامیده می شود تنظیم گردیده است. استفاده مشترک از خدمات سرویس دهنده به منزله پذیرش تمامی موارد مندرج در این توافقنامه می باشد.

ماده 1 - وب سایت ها و برندهای تحت مالکیت گروه توسعه ارتباطات راد

- راد هاستینگ: ارائه دهنده خدمات دامنه، میزبانی وب و گواهینامه SSL به نشانی RADHOSTING.IR

- جت روم: ارائه دهنده خدمات تخصصی برگزاری کلاس های آنلاین به نشانی JETROOM.IR

- ابر کلادیا تور: ارائه دهنده خدمات سرور و دیتاسنتر مجازی ابری به نشانی CLOUDIATOR.IR

- تلویون: ارائه دهنده خدمات پخش زنده و بازپخش رویدادها به نشانی TELEVISION.IR

ماده 2 - شرایط توافقنامه

تبصره 1 - سرویس دهنده حق تغییر این توافقنامه را در هر زمان برای خود محفوظ داشته و همواره آخرین نسخه این توافقنامه از طریق سایت رسمی سرویس دهنده و وب سایت ها و برندهای تحت مالکیت سرویس دهنده قابل دسترسی می باشد.

تبصره 2 - مشترک متعهد می شود نسبت به مطالعه این توافقنامه به صورت دوره ای جهت اطلاع از تغییرات جدید اقدام نماید. سرویس دهنده مسئولیتی جهت اطلاع رسانی مستقیم تغییرات صورت گرفته در این توافقنامه به مشترک نخواهد داشت اما تلاش خواهد نمود تا تغییرات جدید این توافقنامه را با ارسال ایمیل یا پیامک به مشترک اطلاع رسانی نماید. بدیهی است ادامه استفاده مشترک از خدمات سرویس دهنده به منزله پذیرش نسخه جدید این توافقنامه می باشد.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

تبصره 3 - در صورت نقض هر یک از بند های این توافقنامه توسط مشترک، سرویس دهنده مجاز خواهد بود پس از بررسی های فنی و بر اساس مستندات موجود، نسبت به محدود سازی یا مسدود سازی خدمات ارائه شده به مشترک و یا حساب کاربری مشترک اقدام نماید و یا جهت ادامه همکاری با مشترک؛ متناسب با نوع تخلف صورت گرفته توسط مشترک و خسارات وارد آمده بر سرویس دهنده، برای مشترک جریمه نقدی تعیین نماید.

ماده 3 - حساب کاربری

تبصره 1 - مشترک متعهد می شود کلیه مشخصات فردی ثبت شده از مشترک در طول مدت دریافت خدمات از سرویس دهنده؛ همواره دقیق، صحیح بوده و همواره نسبت به بروزرسانی آن ها اقدام نماید. بدیهی است سرویس دهنده مسئولیتی در قبال خسارات وارد آمده بر مشترکینی که مشخصات فردی خود را بروزرسانی نکرده اند نخواهد داشت.

تبصره 2 - به منظور احراز هویت، حفظ امنیت و ارائه خدمات توسط سرویس دهنده میتواند در صورت نیاز نام، نام خانوادگی، پست الکترونیک، تلفن همراه، تصویر کارت شناسایی ملی، شماره کارت یا شماره شبا حساب بانکی و آی پی مشترک را هنگام استفاده از پرتال کاربران و یا تکمیل فرم تماس در سایت رسمی سرویس دهنده و وب سایت ها و برندهای تحت مالکیت سرویس دهنده دریافت و ذخیره نماید.

تبصره 3 - سرویس دهنده میتواند در چارچوب نیازهای فنی و تحلیلی خود، اطلاعات غیر شخصی مشترک نظیر اطلاعات فنی دستگاه یا مرورگر وی را صرفاً جهت تحلیل و گزارشگیری بازدید کنندگان سایت رسمی سرویس دهنده و وب سایت ها و برندهای تحت مالکیت سرویس دهنده ذخیره نماید.

تبصره 4 - مشخصات و اطلاعات ارائه شده توسط مشترک نمی بایست نادرست، ناقص و یا مبهم باشد.

تبصره 5 - سرویس دهنده متعهد می شود حداکثر تلاش خود را با رعایت اصول امنیت اطلاعات جهت حفظ امنیت اطلاعات و مشخصات فردی مشترک انجام دهد و در مواردی که الزام قانونی وجود داشته باشد، آن ها را بدون اجازه کتبی از مشترک و یا درخواست کتبی مراجع قضایی در اختیار دیگران قرار ندهد.

تبصره 6 - سرویس دهنده متعهد می شود در صورت افشای اطلاعات و مشخصات مشترک از طریق حفره های امنیتی، موضوع را در سریع ترین زمان ممکن و طی حداکثر 72 ساعت به مشترک اطلاع رسانی نماید.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91



تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد

گروه توسعه ارتباطات راد

تبصره 7 - سرویس دهنده متعهد می شود همواره از مشخصات فردی مشترک صرفاً برای اهداف زیر استفاده نماید.

- 1- برقراری ارتباط و گفتگو با مشترک از طریق ارسال ایمیل، پیامک و یا تماس تلفنی
 - 2- نگهداری تصویر کارت شناسایی ملی مشترک جهت تایید هویت وی و ارائه به مراجع قضایی در صورت لزوم
 - 3- پیگیری تراکنش های بانکی و جلوگیری از بروز مشکلات مالی با نگهداری شماره کارت یا شبا بانکی مشترک
 - 4- یادآوری تاریخ پایان خدمات و محصولات و لزوم تمدید آن ها از طریق ارسال ایمیل یا پیامک
 - 5- اطلاع رسانی موارد ضروری نظیر تغییرات یا تعمیرات برنامه ریزی شده از طریق ارسال ایمیل یا پیامک
 - 6- ارسال خبرنامه های تبلیغاتی نظیر جشنواره های فروش و تخفیفات ویژه از طریق ارسال ایمیل یا پیامک (مشترک)
 - 7- میتواند در هر زمان نسبت به انصراف یا عضویت در خبرنامه از طریق حساب کاربری خود اقدام نماید.
 - 8- جلوگیری از بروز مشکلات امنیتی با نگهداری تاریخچه 2 ساله آپی مشترک هنگام استفاده از پرتال کاربران
 - 9- جلوگیری از بروز مشکلات امنیتی با نگهداری تاریخچه تغییرات پست الکترونیک و تلفن همراه مشترک
- تبصره 8 - سرویس دهنده متعهد می شود پس از دریافت درخواست کتبی مشترک و با گذشت 90 روز از انجام تسویه حساب مالی و جمع آوری کلیه خدمات ارائه شده به مشترک نسبت به حذف حساب کاربری و کلیه مشخصات فردی مشترک اقدام نماید.
- تبصره 9 - مشترک متعهد می شود در کلیه مکالمات و پیام های خود، همواره در نهایت ادب و احترام صحبت نماید.
- تبصره 10 - حقوق، مالکیت و مسئولیت مرتبط با کلیه خدمات ارائه شده به مشترک صرفاً بر عهده مشترک می باشد و سرویس دهنده مسئولیتی در قبال سوء استفاده مشترک یا اشخاص ثالث از حساب کاربری مشترک و خدمات ارائه شده به مشترک نخواهد داشت مگر در مواردی که وجود حفره امنیتی و یا قصور از سوی سرویس دهنده اثبات گردد.
- تبصره 11 - در صورت فراموشی اطلاعات حساب کاربری توسط مشترک و عدم دسترسی مشترک به پست الکترونیکی خود؛ هرگونه دسترسی به حساب کاربری توسط مشترک، صرفاً با ارائه تصویر کارت ملی مطابق با مشخصات فردی ثبت شده در حساب کاربری مشترک امکان پذیر خواهد بود.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

تبصره 12 - مشترک متعهد می شود در هر یک از سایت های تحت مالکیت سرویس دهنده، همواره از یک حساب کاربری استفاده نموده و از ایجاد بیش از یک حساب کاربری تحت هر شرایطی خودداری نماید.

تبصره 13 - سرویس دهنده مسئولیتی در قبال ایمیل ها و پیامک هایی که بنا به دلایلی نظیر قرارگیری ایمیل در پوشه SPAM، عدم دسترسی به صندوق ایمیل درج شده در حساب کاربری، ثبت شماره همراه مشترک در لیست سیاه اپراتورهای مخابراتی، اختلالات پیامکی و... به دست مشترک نرسیده است، نخواهد داشت.

تبصره 14 - مشترک متعهد می شود کلیه انتقادات و شکایات خود را صرفاً با سرویس دهنده مطرح نماید. سرویس دهنده مسئولیتی در قبال پاسخگویی به مباحث مطرح شده در تالارهای گفتگو و شبکه های اجتماعی نخواهد داشت.

ماده 4 - خدمات پشتیبانی

تبصره 1 - مشترک متعهد می شود پس از برقراری هرگونه تماس با سرویس دهنده جهت طرح درخواست ها و مشکلات فنی، در صورت اعلام لزوم ثبت تیکت پشتیبانی توسط سرویس دهنده، نسبت به ایجاد تیکت پشتیبانی در پرتال کاربران اقدام نماید. سرویس دهنده هیچگونه مسئولیتی در قبال عدم پیگیری درخواست ها و مشکلات فنی مشترک به دلیل عدم ایجاد تیکت پشتیبانی توسط مشترک نخواهد داشت.

تبصره 2 - مشترک متعهد می شود از ایجاد تیکت های مکرر برای یک موضوع و ارسال تیکت به زبان فینگلیش خودداری نماید.

ماده 5 - خدمات فروش

تبصره 1 - مشترک متعهد می شود در استفاده از خدمات و محصولات سرویس دهنده، همواره از انجام موارد زیر خودداری نماید. این موارد در چارچوب قوانین جمهوری اسلامی ایران، مقررات کشورهای محل میزبانی سرورها و سیاست ها، مقررات و الزامات فنی دیتاسنترهای ارائه دهنده خدمات زیرساخت تعیین و اعمال می گردد.

1- فعالیت های مغایر با دین مبین اسلام

2- فعالیت های مغایر با قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران

3- فعالیت های مغایر با قوانین و مقررات کشورهای محل میزبانی سرورها

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

4- فعالیت های مغایر با قوانین و مقررات بین المللی

5- میزبانی محتوای مغایر با قوانین کپی رایت

6- میزبانی یا استفاده غیرمجاز از لوگو، علائم تجاری، محصولات و فایل های متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی

7- کلاهبرداری اینترنتی و هرگونه فعالیت که موجب فریب بازدیدکنندگان (Phishing) گردد.

8- هرگونه فعالیت در زمینه شرط بندی، HYIP و یا سیستم های هرمی

9- هرگونه فعالیت در زمینه راه اندازی یا فروش VPN یا Proxy یا Tunnel

10- هرگونه فعالیت در زمینه مسایل جنسی یا مبتذل نظیر نمایش، آموزش، تبلیغ، فروش

11- هرگونه فعالیت در زمینه هک یا کرک

12- هرگونه فعالیت در زمینه مسایل دینی و مذهبی، به استثناء مواردی که سبب ترویج دین اسلام و مذهب

شیعه دوازده امامی گردد.

13- راه اندازی سایت های فعال یا میزبانی محتوا در زمینه موسیقی، فیلم، کلیپ و سریال؛ به استثناء مواردی

که سبب ترویج دین و فرهنگ اسلامی و مذهب شیعه دوازده امامی گردد.

14- فعالیت های سیاسی یا اهانت به سایر اشخاص، گروه ها، قوم ها، شرکت ها، سازمان ها، کشورها

15- ارسال ایمیل به صورت تبلیغات، خبرنامه، SPAM یا Email Bombings

16- ایجاد، استفاده و یا ارسال ویروس ها، کرم ها، تروجان های اینترنتی و حملات DOS یا Flood

17- هرگونه تلاش برای آزمایش آسیب پذیری یا ایجاد اختلال در امنیت یا کارکرد شبکه، سرورها و خدمات

سرویس دهنده یا سرویس های مشترکین دیگر

18- هرگونه تلاش برای دسترسی، استفاده یا ویرایش غیرمجاز اطلاعات شبکه، سرورها و خدمات سرویس

دهنده یا خدمات ارائه شده به سایر مشترکین

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

لازم بذکر است تشخیص عدم رعایت موارد فوق بر اساس بررسی های فنی و مستندات موجود انجام شده و نظر نهایی سرویس دهنده ملاک عمل خواهد بود.

در صورت نقض هر یک از موارد فوق، توسط مشترک، سرویس دهنده مجاز خواهد بود تا تکمیل بررسی های فنی و حقوقی، خدمات ارائه شده به مشترک را مسدود نموده و یا حساب کاربری مشترک را غیر فعال نماید. همچنین سرویس دهنده در صورت لزوم حق پیگرد قانونی مشترک یا تعیین جریمه نقدی برای مشترک که متناسب با نوع تخلف صورت گرفته توسط مشترک و خسارات وارد آمده بر سرویس دهنده محاسبه خواهد شد را برای خود محفوظ می دارد.

تبصره 2 - سرویس دهنده متعهد می شود کلیه سفارشات مشترک به استثناء موارد درج شده در صورتحساب صادر شده را تا حداکثر 72 ساعت کاری پس از پرداخت تحویل مشترک نماید. در غیر اینصورت مشترک مجاز به لغو سفارش و درخواست بازگشت وجه می باشد.

تبصره 3 - در صورت استفاده بیش از حد مجاز منابع سخت افزاری توسط مشترک، سرویس دهنده مراتب را از طریق ارسال ایمیل، ارسال پیامک و یا تماس تلفنی به مشترک اطلاع داده و مشترک متعهد می شود نسبت به کاهش منابع مصرفی یا ارتقاء منابع سخت افزاری خود طی حداکثر 72 ساعت اقدام نماید. لازم به ذکر است ملاک تشخیص استفاده بیش از حد مجاز منابع سخت افزاری، نظر واحد پشتیبانی فنی یا مانیتورینگ شبکه (NOC) سرویس دهنده بر اساس بررسی های فنی و مستندات موجود می باشد.

تبصره 4 - چنانچه استفاده مشترک از خدمات ارائه شده سبب اختلال در کارکرد تجهیزات، شبکه، سرورها و خدمات سرویس دهنده یا خدمات ارائه شده به سایر مشترکین گردد، سرویس دهنده مجاز خواهد بود تا زمان رفع اختلال خدمات ارائه شده به مشترک را مسدود نماید.

تبصره 5 - مشترک متعهد می شود پس از دریافت گزارش تخلف (Abuse)، نسبت به برطرف سازی مشکلات مربوطه طی حداکثر 24 ساعت اقدام لازم و کافی انجام دهد و ضمن پرداخت جریمه نقدی تعیین شده از طرف سرویس دهنده، گزارش اقدامات صورت گرفته را به سرویس دهنده اطلاع دهد. سرویس دهنده مجاز خواهد بود تا زمان دریافت پاسخ از طرف مشترک و برطرف شدن مشکلات و پرداخت جریمه نقدی، خدمات ارائه شده به مشترک را مسدود نماید.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

تبصره 6 - مشترک متعهد می شود نسبت به تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات خود در خارج از تجهیزات، سرورها و شبکه سرویس دهنده به صورت منظم اقدام نماید اما مسئولیت نهایی نگهداری و حفاظت از اطلاعات همواره بر عهده مشترک می باشد.

تبصره 7 - در صورت بروز مشکلات فنی خارج از کنترل سرویس دهنده و عدم امکان بازیابی اطلاعات از نسخه های پشتیبان تهیه شده توسط سرویس دهنده، هیچگونه مسئولیتی متوجه سرویس دهنده نخواهد بود.

تبصره 8 - سرویس دهنده همواره حق تغییر تعرفه خدمات، سرویس ها و محصولات را در هر زمان برای خود محفوظ می دارد. تعرفه جدید خدمات، سرویس ها و محصولات از دوره بعدی تمدید برای مشترک اعمال خواهد شد.

تبصره 9 - تغییر مالکیت خدمات و سرویس ها صرفا با ارائه درخواست کتبی و ارائه تصویر کارت ملی مطابق با مشخصات ثبت شده در حساب کاربری مشترک امکان پذیر خواهد بود.

ماده 6 - شرایط تمدید خدمات و محصولات

تبصره 1 - تاریخ پایان کلیه خدمات در حساب کاربری مشترک درج می گردد و مسئولیت کنترل تاریخ پایان خدمات و تمدید به موقع آن ها همواره بر عهده مشترک می باشد. سرویس دهنده تاریخ پایان خدمات و لزوم تمدید آن ها را از طریق پیامک و ایمیل درج شده در حساب کاربری مشترک یادآوری می نماید، اما سرویس دهنده مسئولیتی در قبال عدم تحویل به موقع و صحیح پیامک و ایمیل های ارسالی به مشترک نخواهد داشت.

تبصره 2 - مشترک متعهد می شود نسبت به تمدید خدمات ارائه شده توسط سرویس دهنده تا پیش از تاریخ پایان درج شده در حساب کاربری مشترک اقدام نماید.

تبصره 3 - دوره تمدید کلیه خدمات، سرویس ها و محصولات حداقل یک ماه (30 روز) می باشد.

تبصره 4 - کلیه خدمات ارائه شده به مشترک پس از تاریخ پایان درج شده در حساب کاربری مشترک مسدود خواهند شد.

تبصره 5 - سرویس دهنده همواره مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از عدم تمدید خدمات تا پیش از تاریخ پایان درج شده در حساب کاربری مشترک نخواهد داشت.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

تبصره 6 - دوره تمدید کلیه خدمات منقضی شده، همواره از تاریخ پایان قبلی آن خدمات محاسبه خواهد شد.

تبصره 7 - سرویس دهنده مجاز خواهد بود در صورت عدم تمدید خدمات ارائه شده به مشترک تا 10 روز پس از تاریخ پایان درج شده در حساب کاربری مشترک، نسبت به جمع آوری آن ها اقدام نماید و هیچگونه مسئولیت و تعهدی نسبت به نگهداری اطلاعات مشترک نخواهد داشت.

تبصره 8 - مشترک متعهد می شود در صورت عدم تمایل به تمدید خدمات ارائه شده توسط سرویس دهنده، نسبت به تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات خود تا پیش از تاریخ پایان درج شده در حساب کاربری مشترک اقدام نماید. سرویس دهنده هیچگونه تعهدی نسبت به ارائه نسخه پشتیبان از اطلاعات مشترک پس از تاریخ پایان درج شده در حساب کاربری مشترک نخواهد داشت.

ماده 7 - امور مالی

تبصره 1 - در صورت مسدود شدن حساب کاربری یا هر یک از خدمات ارائه شده به مشترک، به دلیل نقض این توافقنامه؛ با توجه به خسارات وارد آمده بر سرویس دهنده هیچگونه هزینه ای از طرف سرویس دهنده قابل بازگشت نخواهد بود مگر در مواردی که به تشخیص سرویس دهنده امکان پذیر باشد.

تبصره 2 - پس از صدور صورتحساب فروش یا تمدید خدمات توسط سرویس دهنده؛ مبلغ صورتحساب صرفاً تا پایان روز صدور صورتحساب معتبر می باشد و پس از آن مشترک شخصاً متعهد می شود نسبت به دریافت تاییدیه مجدد مبلغ صورتحساب از سرویس دهنده اقدام نماید.

تبصره 3 - هرگونه بازگشت وجه صرفاً پس از کسر کارمزدهای بانکی و به حساب بانکی مبدا مشترک در هنگام پرداخت پیش فاکتور امکان پذیر می باشد.

تبصره 4 - پس از ارائه درخواست کتبی بازگشت اعتبار حساب کاربری توسط مشترک؛ سرویس دهنده متعهد می شود باقیمانده اعتبار کاربری مشترک را پس از کسر بدهی مشترک به سرویس دهنده و کسر کارمزدهای بانکی به حساب بانکی مطابق با مشخصات فردی درج شده از مشترک در پرتال کاربران طی 10 الی 30 روز کاری واریز نماید.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

ماده 8 - ضمانت بازگشت وجه

تبصره 1 - کلیه خدمات و محصولات سرویس دهنده به استثناء موارد زیر شامل 10 روز ضمانت بازگشت وجه از زمان تحویل می باشند. بازگشت وجه در موارد زیر صرفاً با صلاحدید سرویس دهنده امکان پذیر خواهد بود.

1- کلیه خدمات دامنه های ملی و بین المللی (ثبت، تمدید، انتقال و بازگشایی)

2- خدمات صدور و تمدید گواهینامه های SSL

3- خدمات مشاوره ای

4- خدمات طراحی، برنامه نویسی، توسعه و پشتیبانی نرم افزار

5- خدمات طراحی، برنامه نویسی، توسعه و پشتیبانی وب سایت

6- کلیه خدمات پهنای باند و ترافیک ماهیانه

7- کلیه خدمات اجاره IP

تبصره 2 - ضمانت بازگشت وجه صرفاً برای اولین خرید خدمات متمایز قابل ارائه می باشد. تمدید یا ارتقاء خدمات شامل ضمانت بازگشت وجه نخواهد شد.

تبصره 3 - مشترک نمی بایست پیش از درخواست بازگشت وجه بیشتر از 20% فضای اختصاص یافته، ترافیک ماهیانه یا سایر منابع یا امکانات سرویس خریداری شده را استفاده نموده باشد.

تبصره 4 - مشترک نمی بایست پیش از درخواست بازگشت وجه، هیچ یک از بند های این توافقنامه را نقض نموده باشد.

تبصره 5 - مشترک متعهد می شود پیش از ارائه درخواست بازگشت وجه، از اطلاعات خود نسخه پشتیبان تهیه نماید.

تبصره 6 - سرویس دهنده پس از دریافت درخواست مشترک و بازگشت وجه، هیچگونه تعهدی نسبت به حفظ و نگهداری اطلاعات مشترک نخواهد داشت.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

تبصره 7 - در هنگام بازگشت وجه، کلیه هزینه های غیر قابل بازگشت نظیر هزینه IP و کارمزد خدمات ارزی از کل مبلغ دریافتی کسر گردیده و مابقی آن به اعتبار حساب کاربری مشترک اضافه خواهد شد.

ماده 9 - شرایط خاص دامنه های ملی و بین المللی

تبصره 1 - کلیه دامنه ها با مشخصات ارائه شده توسط مشترک ثبت می گردند و مالکیت دامنه کاملاً در اختیار مشترک می باشد. لذا کلیه مسئولیت های دامنه، نظیر نگهداری دامنه و مسایل حقوقی و قضایی آن با مشترک می باشد.

تبصره 2 - سرویس دهنده مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از سوء استفاده مشترک یا اشخاص ثالث از دامنه تحت مالکیت مشترک یا انتقال دامنه توسط مشترک یا اشخاص ثالث بدون اطلاع مشترک نخواهد داشت.

تبصره 3 - چنانچه در زمان تکمیل مراحل ثبت دامنه، دامنه مورد نظر مشترک توسط اشخاص ثالث ثبت گردد، سرویس دهنده صرفاً موظف به بازگشت هزینه ثبت دامنه به اعتبار حساب کاربری مشترک پس از کسر هزینه های غیر قابل بازگشت نظیر کارمزد خدمات ارزی می باشد.

تبصره 4 - از آنجایی که سرویس دهنده درخواست های دامنه نظیر ثبت، تمدید، بازگشایی و انتقال را برای مشترک به صورت واسط انجام می دهد، عدم پذیرش هر یک از این درخواست ها توسط ثبت کنندگان ملی یا بین المللی، مسئولیتی را متوجه سرویس دهنده نخواهد کرد و در این شرایط سرویس دهنده هزینه دریافت شده را با کسر هزینه های غیر قابل برگشت نظیر کارمزد خدمات ارزی به اعتبار حساب کاربری مشترک بازگشت خواهد داد.

تبصره 5 - مشترک متعهد می شود اطلاعات هویتی (WHOIS) ثبت شده در مشخصات دامنه تحت مالکیت مشترک معتبر بوده و همواره به صورت دوره ای نسبت به بازرسی و بروزرسانی آن ها بکوشد. سرویس دهنده مسئولیتی در قبال خسارات وارد آمده بر مشترکینی که اطلاعات هویتی (WHOIS) دامنه تحت مالکیت آن ها نامعتبر باشد، نخواهد داشت.

تبصره 6 - مشترک متعهد می شود قبل از ثبت دامنه نسبت به حقوق مالکیتی آن دامنه تحقیق لازم را به عمل آورد. سرویس دهنده در صورت ادعای اشخاص ثالث صاحب حق مورد تایید مراجع ذیصلاح ملی یا بین المللی، موظف است دامنه را مسدود نموده و به رای مراجع و یا قوانین ملی و بین المللی عمل نماید و هیچگونه مسئولیتی در قبال بازگشت هزینه ثبت دامنه نخواهد داشت.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

تبصره 7 - بازه زمانی تحویل سفارشات، شامل مدت زمان لازم برای تکمیل درخواست هایی از دامنه که نیاز به تایید توسط ثبت کنندگان ملی یا بین المللی داشته و یا مشترک ملزم به ارائه مدارک یا تکمیل مشخصات هویتی (WHOIS) باشد، نخواهد بود.

تبصره 8 - با توجه به نوسانات روزانه قیمت ارز های بین المللی، در صورت تغییر نرخ درخواست های دامنه نظیر ثبت، تمدید، بازگشایی و انتقال در مدت زمان لازم برای تکمیل درخواست هایی از دامنه که نیاز به تایید توسط ثبت کنندگان ملی یا بین المللی داشته و یا مشترک ملزم به ارائه مدارک یا تکمیل مشخصات هویتی (WHOIS) باشد، مشترک موظف به پرداخت هزینه ما به التفاوت آن ها خواهد بود.

تبصره 9 - تاریخ مستند برای مدت ثبت و انقضای دامنه، صرفا اطلاعات موجود در موتورهای WHOIS معتبر نظیر nic.ir و whois.icann.org می باشد.

تبصره 10 - مشترک متعهد می شود دامنه های خود را قبل از فرا رسیدن تاریخ انقضاء آن ها تمدید نماید. در غیر اینصورت فرآیند تمدید، بازگشایی و آزاد شدن هر دامنه مطابق با قوانین خاص پسوند آن دامنه خواهد بود و مشترک شخصا موظف به آگاهی از این قوانین می باشد.

تبصره 11 - مشترک در هر زمان می تواند دامنه فعال و منقضی نشده خود را با رعایت قوانین ICANN، قوانین خاص پسوند آن دامنه و قوانین ثبت کنندگان ملی یا بین المللی به شرکت دیگری انتقال دهد و سرویس دهنده موظف به همکاری لازم با مشترک می باشد.

ماده 10 - شرایط خاص سرویس های میزبانی وب

تبصره 1 - مشترک متعهد می شود علاوه بر موارد ذکر شده در تبصره 1 از ماده 5 این توافقنامه، از انجام فعالیت های زیر خودداری نماید.

1- راه اندازی هر گونه سایت های فعال یا میزبانی محتوا در زمینه آپلود / دانلود فایل (آپلود سنتر / دانلود سنتر)، بازی آنلاین، چت روم، IRC، جامعه مجازی و وبلاگ دهی

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات
تلفن: 021 - 91 00 24 91 وب سایت: radgroupco.ir پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

2- استفاده از اسکریپت های دانلود فایل (Leecher)، ارسال ایمیل انبوه، شل ها و سایر اسکریپت هایی که سبب اختلال در کارکرد تجهیزات، شبکه، سرورها و خدمات سرویس دهنده یا خدمات ارائه شده به سایر مشترکین گردد.

تبصره 2 - تغییر بسته سرویس میزبانی وب به بسته های با منابع کمتر امکان پذیر نمی باشد.

تبصره 3 - در کلیه سرویس های میزبانی وب، هر دامنه مجاز به ارسال حداکثر 100 ایمیل در هر شبانه روز می باشد.

تبصره 4 - سرویس دهنده مسئولیتی در قبال عدم کارکرد صحیح وب سایت هایی از مشترک که بر روی تجهیزات، شبکه و سرورهای سرویس دهنده میزبانی شده اند نخواهد داشت و همچنین ملزم به فراهم آوری امکانات خاص برای مشترک نخواهد بود. اگرچه تلاش می نماید تا شرایط سازگاری سرور با سایت مشترک را فراهم نموده و برای رفع مشکل مشترک به صورت دوستانه اقدام نماید.

تبصره 5 - سرویس دهنده مسئولیتی در قبال انتقال رایگان اطلاعات مشترک از سرویس دهنده قبلی نخواهد داشت.

تبصره 6 - سرویس دهنده مسئولیتی در قبال نصب رایگان اسکریپت ها، سیستم های مدیریت محتوا و سایر برنامه های جانبی برای مشترک نخواهد داشت.

تبصره 7 - سرویس دهنده به صورت دوره ای و با انتشار اعلامیه قبلی، نسبت به بروزرسانی تجهیزات، شبکه و زیرساخت سخت افزاری و نرم افزاری خود اقدام می نماید و مشترک شخصا موظف است سایت های خود را با تغییرات و بروزرسانی های جدید هماهنگ نماید.

تبصره 8 - سرویس دهنده نسبت به تهیه نسخه پشتیبان از بانک های اطلاعاتی سرویس های میزبانی وب به صورت روزانه (با نگهداری هفتگی) و نسبت به تهیه نسخه پشتیبان از کلیه اطلاعات مشترک به صورت هفتگی (با نگهداری یک ماهه) اقدام می نماید. اما سرویس دهنده مسئولیتی در قبال بروز بودن، صحت و کارکرد صحیح این نسخه ها نخواهد داشت.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

ماده 11 - شرایط خاص سرویس های میزبانی فایل

- تبصره 1 - سرویس دهنده مسئولیتی در قبال انتقال رایگان اطلاعات مشترک از سرویس دهنده قبلی نخواهد داشت.
- تبصره 2 - به دلیل حجم بسیار زیاد اطلاعات، سرویس دهنده مسئولیتی در قبال تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات مشترک نخواهد داشت.

ماده 12 - شرایط خاص سرویس های میزبانی ایمیل

- تبصره 1 - سرویس دهنده مسئولیتی در قبال انتقال رایگان اطلاعات مشترک از سرویس دهنده قبلی نخواهد داشت.
- تبصره 2 - در کلیه سرویس های میزبانی ایمیل، هر دامنه مجاز به ارسال حداکثر 100 ایمیل در هر شبانه روز می باشد.
- تبصره 3 - سرویس دهنده نسبت به تهیه نسخه پشتیبان از کلیه ایمیل های مشترک به صورت هفتگی (با نگهداری یک ماهه) اقدام می نماید اما سرویس دهنده مسئولیتی در قبال بروز بودن، صحت و کارکرد صحیح این نسخه ها نخواهد داشت.

ماده 13 - شرایط خاص سرورها و دیتاسترهای مجازی

- تبصره 1 - مشترک متعهد می شود علاوه بر موارد ذکر شده در تبصره 1 از ماده 5 این توافقنامه، از انجام فعالیت های زیر خودداری نماید.

1- راه اندازی Open Relay Mail Server

2- راه اندازی DHCP Server

3- فعالسازی DNS Server Recursion

4- استفاده از سرویس های Leecher یا Torrent

- تبصره 2 - کلیه سرورهای مجازی به صورت مدیریت نشده (Unmanaged) ارائه گردیده و سرویس دهنده مسئولیتی در قبال نصب، تنظیم، بروزرسانی و پشتیبانی رایگان سیستم عامل و نرم افزارها نخواهد داشت و مسئولیت نگهداری و امنیت اطلاعات مشترک بر روی سرور مجازی صرفا بر عهده مشترک می باشد.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91



تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد

گروه توسعه ارتباطات راد

- تبصره 3 - در کلیه سرورهای مجازی با موقعیت جغرافیایی خارج از کشور ایران، ارسال ایمیل از طریق پورت خروجی 25(SMTP) مسدود می باشد و بازگشایی پورت صرفاً با صلاحدید و تایید سرویس دهنده مقدور می باشد.
- تبصره 4 - در کلیه سرورهای مجازی حداکثر قدرت هر هسته پردازنده برابر با نصف فرکانس آن هسته می باشد.
- تبصره 5 - به دلیل حجم بسیار زیاد اطلاعات، سرویس دهنده مسئولیتی در قبال تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات مشترک نخواهد داشت.

ماده 14 - ضمانت نامه کیفیت خدمات (SLA)

- تبصره 1 - سرویس دهنده در دسترس بودن کلیه خدمات خود را همواره به میزان 99,9% در بازه زمانی 30 روزه که توسط واحد مانیتورینگ شبکه (NOC) سرویس دهنده محاسبه می گردد، تضمین می نماید و در صورت کاهش این میزان، سرویس دهنده متعهد به افزایش دوره سرویس مشترک به میزان 2 برابر ساعات عدم دسترسی می باشد.
- تبصره 2 - سرویس دهنده متعهد می شود عدم دسترسی، تغییرات یا تعمیرات از پیش برنامه ریزی شده کلیه خدمات خود را حداقل 48 ساعت قبل از طریق تلفن یا ایمیل به مشترک اطلاع رسانی نماید. در غیر اینصورت سرویس دهنده متعهد به افزایش دوره سرویس مشترک به میزان 1 روز خواهد بود.
- تبصره 3 - سرویس دهنده متعهد می شود بروز هرگونه اختلال در خدمات خود را که سبب عدم دسترسی کامل بیش از 30 دقیقه ای مشترک به سرویس خود گردد را طی حداکثر 1 ساعت از طریق تلفن یا ایمیل به مشترک اطلاع رسانی نماید. در غیر اینصورت سرویس دهنده متعهد به افزایش دوره سرویس مشترک به میزان 1 روز خواهد بود.
- تبصره 4 - سرویس دهنده متعهد می شود مشکلات فنی خدمات و محصولات خود را طی مدت 24 ساعت عیب یابی نماید و چنانچه مشکل از طرف سرویس دهنده باشد، بابت برطرف سازی هر مشکل 48 ساعت فرصت در نظر گرفته می شود. در صورت عدم رفع مشکلات فنی خدمات و محصولات سرویس دهنده در طی این مدت، سرویس دهنده متعهد به افزایش دوره سرویس مشترک به میزان 2 برابر روزهای تاخیر خواهد بود.
- تبصره 5 - بازه زمانی عیب یابی و رفع مشکلات فنی خدمات و محصولات سرویس دهنده شامل تاخیر مشترک در پاسخگویی به سوالات و درخواست های سرویس دهنده نمی باشد.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91

تاریخ: 1405/02/15

شماره: IR-D-5-R2

پیوست: ندارد



گروه توسعه ارتباطات راد

تبصره 6 - مشترک متعهد می شود جهت دریافت SLA و افزایش دوره سرویس خود، نسبت به ایجاد تیکت در پرتال کاربران و ارسال درخواست خود تا حداکثر 10 روز پس از رفع اختلال اقدام نماید. در غیر اینصورت سرویس دهنده هیچگونه مسئولیتی در قبال محاسبه میزان SLA و افزایش دوره سرویس مشترک نخواهد داشت.

تبصره 7 - میزان SLA قابل ارائه به مشترک صرفاً بر اساس روز محاسبه گردیده و به تاریخ پایان سرویس مشترک افزوده می شود و این میزان قابل انتقال به سرویس دیگر، مشترک دیگر و یا تبدیل به اعتبار ریالی نخواهد بود.

تبصره 8 - موارد زیر شامل ارائه ضمانت نامه کیفیت خدمات (SLA) نمی گردد.

1- عدم دسترسی به دلیل تغییرات یا تعمیرات از پیش برنامه ریزی شده

2- عدم دسترسی به دلیل مسدود یا حذف شدن خدمات و محصولات

3- عدم دسترسی به دلیل تغییرات درخواستی مشترک

4- کلیه اقدامات مشترک که سبب عدم دسترسی مشترک یا سبب بروز مشکلات فنی گردد.

5- کلیه مواردی که به سرویس دهنده مرتبط نبوده و یا از کنترل سرویس دهنده خارج می باشد.

ماده 15 - سلب مسئولیت

تبصره 1 - سرویس دهنده هیچگونه مسئولیتی در برابر انجام تعهدات خود در هنگام بروز موارد خارج از کنترل سرویس دهنده نظیر بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیتهای دولتی، تحریم های سیاسی، تحریم های اقتصادی، عدم امکان تبادل ارز و سایر موارد خارج از کنترل متعارف سرویس دهنده ندارد. اما سرویس دهنده همواره حداکثر تلاش خود را جهت کاهش اثرات این موارد به کار خواهد گرفت.

گروه توسعه ارتباطات راد؛ ارائه دهنده خدمات مشاوره، طراحی، سرمایه گذاری و اجرای پروژه های بین المللی در حوزه فناوری اطلاعات

پست الکترونیک: info@radgroupco.ir

وب سایت: radgroupco.ir

تلفن: 021 - 91 00 24 91